

## **Публичная оферта Договор-оферта**

Настоящий договор-оферта является официальным предложением (публичной офертой) Индивидуального предпринимателя Родионовой Анастасии Евгеньевны, ИНН 263 512 547 772, ОГРНИП 319 265 100 112 065, заключить договор на изложенных ниже условиях неопределенному кругу лиц, выразившему согласие воспользоваться услугами Исполнителя (далее - Исполнитель), оказать дистанционные консультативные услуги по вопросам обеспечения информацией по нутрициологии и формированию правильных пищевых привычек, самостоятельной организации Заказчиком рационального питания (за исключением медицинских услуг) (далее - Услуга), наименования и содержание которых указаны в соответствующих программах, а также в п. 1.1 настоящей Оферты.

В соответствии с пунктом 2 статьи 437, статьёй 438 Гражданского Кодекса Российской Федерации лицо, производящее акцепт оферты (принятия условий и оплаты услуг), становится Заказчиком на условиях, изложенных в оферте.

При несогласии Заказчика с каким-либо положением Договора или Политики конфиденциальности Заказчик не вправе использовать Сервис.

### **1. Термины и определения**

Термины, используемые в рамках настоящего Договора-оферты (далее - «Договор»), имеют определения согласно настоящему разделу, а при отсутствии соответствующего термина с определением в настоящем разделе - согласно законодательству Российской Федерации, при отсутствии - толкованию в словарях.

1.1. Исполнитель - Индивидуальный предприниматель Родионова Анастасия Евгеньевна (ИНН 263 512 547 772, ОГРНИП 319 265 100 112 065).

1.2. Заказчик – лицо, обладающее полной дееспособностью в соответствии с действующим законодательством, принявшее условия оферты и Политики конфиденциальности в полном объеме и заключившим Договор без исключений и изъятий при оплате им Материалов и услуг, и использующее Сервис Исполнителя на условиях Договора.

1.3. Личный кабинет– персональная страница Заказчика, доступная по Логину и Паролю.

1.4. Защищенные страницы Сайта - страницы Сервиса, доступ к которым возможен только по Логину и Паролю.

1.5. Сервис Исполнителя (Сервис) — размещенный на Сайте программный комплекс, предоставляющий возможность Заказчику выбрать Программу и оплатить услугу в электронной форме через размещенный на Сайте интерфейс, использовать иной функционал, предоставляемый в рамках Сервиса. Часть функционала Сервиса доступна только зарегистрированным на Сайте Заказчикам.

1.6. Логин - ссылка для доступа на Сайт и к Защищенным страницам Сайта.

1.7. Пароль - сочетание букв, цифр и символов, уникальное для Логина, позволяющее при одновременном вводе с Логинем войти на Защищенные страницы Сайта.

1.8. Стороны - Заказчик и Исполнитель при их совместном упоминании, а Сторона - любое из них при упоминании по отдельности.

1.9. Сайт - сайт Исполнителя в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу <https://food-biochemistry.ru/> (и его поддомены), на котором размещен и доступен Сервис.

1.10. Материалы — результат интеллектуальной деятельности Исполнителя и иных лиц: аудиовизуальные произведения, текстовые произведения, обучающие материалы, опубликованные Исполнителем на Сервисе в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу: <https://food-biochemistry.ru/>.

1.11. Предоставление материалов - предоставление на условиях простой (неисключительной) лицензии права использования Сервиса, размещенного на Сайте Исполнителя, для целей предоставления Заказчику возможности выбрать и приобрести за плату на основе простой (неисключительной) лицензии право на просмотр и/или прослушивание Материалов для личных целей без возможности распространения, доведения до всеобщего сведения и без права иного использования, не соответствующего настоящему Договору.

1.12. Услуги - информационно-консультационные услуги, в том числе:  
- видео-презентация обучающей программы (практического тренинга, обучающего курса), с комментариями Исполнителя и/или привлеченного им лица;  
- трансляция выступления Исполнителя и/или привлеченного им лица в режиме реального времени, осуществляемые с использованием специального программного обеспечения (далее — ПО).

- предоставление видеозаписей указанных выше мероприятий в формате mp4-файлов или ссылок для их просмотра.

## **2. Предмет Договора**

2.1. Исполнитель за плату предоставляет Заказчику Материалы, а также оказывает иные информационно-консультационные услуги по Программам в течение тарифного периода на условиях, предусмотренных настоящим Договором.

2.2. Информация о Программах, тарифах и сроках оказания услуг по ним предоставляется Заказчику на Сайте.

## **3. Условия использования Сервиса**

3.1. Заключение Договора означает, что Заказчик ознакомился с условиями использования Сервиса, с которого ему предоставляется доступ к Материалам и услугам, признает безусловную пригодность Сервиса для их получения.

3.2. Соглашаясь с условиями Договора, Заказчик подтверждает, что предоставление материалов и оказание Исполнителем услуг по Договору дистанционно с использованием Сервиса полностью соответствует возможности Заказчика на получение услуг и материалов таким способом.

3.3. Каждая из Сторон вправе в любой момент в одностороннем порядке расторгнуть Договор, уведомив об этом вторую сторону одним из следующих способов:

— для направления уведомления в адрес Исполнителя - по электронной почте по адресу, указанному в реквизитах раздела 13 настоящего Договора;

— для направления уведомления в адрес Заказчика - по электронной почте, указанной в Личном кабинете Заказчиком.

Расторжение договора влечет удаление Личного кабинета Заказчика и прекращение простой (неисключительной) лицензии на использование Сервиса,

в том числе прекращение права на просмотр и/или прослушивание Материалов, и прекращение доступа к оказываемым услугам.

3.4. Сервис является динамической системой, компоненты которой могут в любой момент быть изменены или дополнены Исполнителем.

3.5. Исполнитель вправе вносить изменения (дополнения) в настоящий Договор и Политику в одностороннем порядке путем размещения новой редакции соответствующего документа на Сайте не менее, чем за один день до их введения в действие. Новая редакция Договора или Политики вступает в силу со следующего рабочего дня после ее размещения на Сайте. При внесении Исполнителем в одностороннем порядке изменений (дополнений) в Договор или Политику, с которыми Заказчик не согласен, Заказчик обязан прекратить использование Сервиса, получение материалов и услуг, удалив все личные данные из своего Личного кабинета.

3.6. Продолжение использования Сервиса Заказчиком после внесения изменений (дополнений) в Договор или Политику означает принятие и согласие Заказчика с такими изменениями (дополнениями).

3.7. Для использования полного функционала Сервиса Заказчику необходимо пройти процедуру регистрации, после которой авторизоваться на Сервисе через логин и пароль, в результате авторизации для Заказчика будет создан Логин. При регистрации Заказчик указывает реальное имя, адрес электронной почты, используемые для формирования Логина.

3.8. Заказчик несет ответственность за надежность и безопасность указанных им данных, обязуется не передавать их третьим лицам, обязуется незамедлительно уведомлять Исполнителя о компрометации (риске компрометации) своего Логина и пароля.

3.9. Заказчик обязан предоставлять при регистрации достоверные сведения. Если у Исполнителя имеются основания полагать, что предоставленные Заказчиком сведения недостоверны, он вправе отказать в регистрации.

3.10. После регистрации на Сайте Заказчик несет ответственность за достоверность, актуальность, полноту и соответствие законодательству Российской Федерации информации, предоставленной Исполнителю при регистрации и далее в процессе использования Сервиса. Все действия, совершенные с использованием учетной записи Заказчика, считаются совершенными непосредственно им. Заказчик несет ответственность за указанные действия в полном объеме.

3.11. Право на просмотр и/или прослушивание Материалов и получение услуг доступны только для Заказчика, зарегистрированного на Сайте. Материалы и услуги в личном кабинете на Сайте доступны Заказчику на весь срок, пока Логин действует на Сервисе.

3.12. Заказчик задает вопросы по теме предоставляемых услуг с использованием чата вебинарной комнаты или с использованием иных средств связи информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

#### **4. Условия и порядок оказания услуг и предоставления материалов**

4.1. Исполнитель публикует на Сервисе Материалы и размещает сведения о доступе к услугам, которые будут доступны после оплаты услуг. Сопровождающие Материалы и сведения об услугах, фотографии являются

простыми иллюстрациями. Сопровождающие Материалы и услуги описания/характеристики не претендуют на исчерпывающую информативность и могут содержать опечатки. Для уточнения информации по Материалам и услугам Заказчик может обратиться к Исполнителю.

4.2. В случае отсутствия возможности предоставить Материалы или оказать услуги Заказчику Исполнитель вправе исключить указанные Материалы и услуги и расторгнуть договор, уведомив об этом Заказчика путем направления соответствующего сообщения по адресу электронной почты, указанному Заказчиком.

4.3. В случае исключения Материалов и непредоставления услуг их стоимость возвращается Заказчику на счет, с которого была произведена оплата или способом, которым оплата была произведена.

4.4. Для оформления Договора через Сервис - Заказчик кнопкой «Добавить в корзину» добавляет необходимые ему Материалы и услуги в корзину, затем нажимает кнопку «Оформить заказ», выбирает способ оплаты Материалов/Услуг и нажимает на кнопку «Оплатить», после чего Договор считается заключенным.

4.5. После оформления/заключения Договора на Сайте Заказчику предоставляется информация о Договоре путем направления сообщения по адресу электронной почты, указанной Заказчиком.

4.6. Доступ к Материалам Программы и сведения о предоставлении услуг Исполнителем открывается Заказчику после оплаты стоимости Программы и направления сообщения по адресу электронной почты Заказчика.

4.7. Заказчик обязан:

— обеспечить технические возможности для получения Материалов и услуг, оказываемых дистанционно (доступ в информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет», приемлемую скорость передачи данных и др.);

— с момента оплаты и до окончания Программы ежедневно проверять поступления на адрес электронной почты, указанный при регистрации на Сайте, в том числе во избежание автоматического фильтрации писем в «спам», сообщения считаются доставленными в день направления;

— предоставить Исполнителю актуальную и достоверную информацию, необходимую для получения Материалов и услуг, а также для оперативной связи, а именно: фамилия и имя, отчество, адрес действующей электронной почты, контактный телефон;

— соблюдать правила поведения на обучающих мероприятиях и проявлять уважение к их участникам;

— не распространять (не публиковать, не размещать на сайтах в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», не копировать, не передавать, не перепродавать третьим лицам) в коммерческих или некоммерческих целях предоставляемую Исполнителем в рамках настоящего Договора информацию и материалы, не создавать на ее основе информационные продукты с целью извлечения коммерческой прибыли, а также не использовать эти материалы и информацию каким-либо иным образом, кроме как для личного пользования;

— не использовать получаемую от Исполнителя информацию и материалы, включая (без ограничения) в целях создания подобного и/или конкурентного продукта или сервиса или с целью получения коммерческой или финансовой выгоды, а равно не организовывать или проводить собственные обучающие продукты на базе тренингов (вебинаров и т. п.) Исполнителя;

— не передавать третьим лицам и обеспечивать конфиденциальность паролей доступа к личному кабинету в закрытом разделе Сайта, ключей доступа к материалам и услугам по договору, а также обеспечить конфиденциальность ссылок на просмотр записей вебинаров, полученных от Исполнителя по настоящему договору;

— соблюдать исключительные и авторские права Исполнителя и иных третьих лиц;

— не изменять каким бы то ни было способом программную часть Сервиса, с которого осуществляется оказание услуг и предоставление материалов, не совершать какие-либо действия, направленные на изменение функционирования и работоспособности Сайта;

— не размещать на Сайте персональные данные третьих лиц без их согласия, в том числе адреса, контактные телефоны, паспортные данные, адреса электронной почты;

— не размещать на Сайте коммерческую рекламу, коммерческие предложения, агитационную информацию и любую иную информацию, кроме случаев, когда размещение такой информации согласовано с Исполнителем.

4.8. Исполнитель имеет право:

— привлекать для оказания услуг в соответствии с настоящим Договором третьих лиц;

— запретить Заказчику доступ к оплаченным Программам без возврата ранее оплаченных денежных средств в случае обнаружения факта использования Сервиса третьими лицами;

— совершать иные действия в соответствии с настоящим Договором.

4.9. Исполнитель обязан:

— предоставить выбранную и оплаченную Заказчиком Программу (пакет услуг и/или Материалов) после поступления от Заказчика полной оплаты;

— предоставить Заказчику подтверждение об оплате, выбранной им услуги в течение 24 часов с момента получения такой оплаты;

— не разглашать информацию о персональных данных Заказчик без его согласия и осуществлять их обработку исключительно с целью исполнения настоящего Договора в соответствии с Политикой, утвержденной Исполнителем;

— информировать (предупреждать) Заказчика о дополнительных условиях и предстоящих изменениях в порядке оказания Услуг (расписании, переносе занятий и т. д.) и предоставлении Материалов путем размещения соответствующей информации в Сервисе и/или письмом на адрес электронной почты Заказчика, указанный при оплате услуг и материалов.

## **5. Стоимость Программы, материалов и услуг**

5.1. Цена Программы и предоставления Материалов и оказания услуг указывается на Сервисе в рублях Российской Федерации.

5.2. Цена Программы, Материалов и услуг на Сервисе может быть изменена Исполнителем в одностороннем порядке. При этом цены на оплаченные ранее Программы, Материалы и услуги изменению не подлежат.

5.3. Исполнитель вправе предоставлять скидки на материалы и услуги. Виды скидок, бонусов, порядок и условия их начисления определяются Исполнителем и могут указываться на Сайте.

## **6. Особенности оплаты материалов и услуг с помощью банковских карт**

6.1. В соответствии с Положением Центрального банка Российской Федерации «Об эмиссии банковских карт и об операциях, совершаемых с использованием платежных карт» от 24.12.2004 № 266-П операции по банковским картам совершаются держателем карты - физическим лицом, в том числе уполномоченным юридическими лицами, индивидуальными предпринимателями (держателями карт).

## **7. Порядок возврата оплаты**

7.1. Все заявления о возврате денежных средств (при оплате услуг в виде онлайн-мероприятий и материалов) принимаются только в письменном виде.

7.2. Для отказа от исполнения договора и возврата денежных средств Заказчику необходимо оформить заявление, на котором поставить свою личную подпись, отправить сканкопию/фото документа (в формате PDF или JPEG) на электронную почту Исполнителя.

7.3. В заявлении на возврат денежных средств необходимо указать:

— сумму оплаты услуг и/или Материалов;

н— реквизиты для перевода денежных средств;

а— дату, подпись, расшифровку подписи Заказчика.

и Если у Заказчика имеются претензии к объёму и качеству предоставляемых услуг, указать доказательства того, что соответствующая услуга, входящая в приобретенный пакет услуг, не была оказана или была оказана ненадлежащим образом, или материалы не предоставлены по вине Исполнителя.

7.3.1. К заявлению о возврате денежных средств может быть приложена сканкопия/фото платежного документа, свидетельствующего об оплате (в формате PDF или JPEG).

7.3.2. Размер каждого файла не должен превышать 1Мбайт.

7.4. При получении заявления о возврате оплаченных сумм за услуги, предъявленное Заказчиком, Исполнитель рассматривает его с учетом следующих правил:

7.4.1. При наличии претензий к объёму и качеству предоставляемых услуг и установления факта неоказания услуг (оказании услуг ненадлежащего качества) или непредоставления материалов Исполнитель осуществляет возврат денежных средств за вычетом фактически понесенных им расходов.

7.4.2. Если заявление о возврате не обусловлено какими-либо виновными действиями со стороны Исполнителя, денежные средства возвращаются с учётом фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по настоящему договору (затраты на оказание услуги и/или приобретение материалов / прав на материалы (выплаты определенных денежных сумм третьим лицам, участвующим в организации и проведении обучающей программы, или имеющих исключительное право на материалы, а также все комиссии платежных систем, взимаемые при переводе денежных средств со счета Исполнителя Заказчику).

7.5. Денежные средства возвращаются на счет Заказчика, с которого производилась оплата в течение 7 календарных дней после поступления заявления.

7.6. При проведении оффлайн-мероприятий (живые встречи, воркшопы) оплата полностью возвращается на счет Заказчика в случае отмены мероприятия по вине

з

а

я

в

и

организатора. В случае невозможности Заказчика посетить мероприятие (после совершения платежа) без предварительного уведомления на адрес электронной почты Исполнителя оплата не возвращается.

## **8. Ответственность Сторон**

8.1. Стороны за нарушение условий данного Договора несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

8.2. Никакая информация, услуги, материалы и/или консультации, предоставляемые Исполнителем в рамках оказания услуг по настоящему Договору, не могут рассматриваться как гарантия достижения Заказчиком определенного результата, так как это полностью зависит от действий самого Заказчика, его личностных качеств, качества и скорости освоения/внедрения получаемых от Исполнителем знаний.

8.3. Принятие решений на основе всей предоставленной Исполнителем информации находится в исключительной компетенции Заказчика. Заказчик принимает на себя полную ответственность и риски, связанные с использованием и применением информации и материалов, предоставленных Исполнителем в рамках исполнения своих обязательств по настоящему Договору.

8.4. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное невыполнение обязательств по настоящему договору, если действуют обстоятельства непреодолимой силы: пожар, наводнение, землетрясение, другие стихийные бедствия, военные действия, в том числе и межнациональные конфликты, массовые беспорядки, запретительные действия властей, отсутствие и (или) перебои в энергоснабжении (нестабильной работе сети мобильной связи и сети Интернета, в т.ч. при введении режима чрезвычайной ситуации).

8.5. Сторона, которая не смогла выполнить свои обязательства, должна немедленно сообщить другой стороне о начале действия обстоятельств непреодолимой силы не позднее, чем через один день со дня их возникновения или со дня, когда возникла возможность осуществить такое уведомление, путем уведомления посредством электронной или телефонной связи.

8.6. После прекращения (устранения) форс-мажорных обстоятельств Исполнитель может предоставить Заказчику доступ к материалам или электронной версии тренинга (mp3 или видеозапись) в сети Интернет или ссылку для их скачивания или перенести проведение тренинга или предоставление материалов на другую дату. В этом обязательство Исполнителя будет считаться исполненным надлежащим образом.

8.7. Если эти обстоятельства продолжаются более месяца, то каждая из сторон вправе отказаться от дальнейшего исполнения своих обязательств по настоящему договору.

## **9. Ответственность за нарушение интеллектуальных прав**

9.1. Сайт и Сервис, с которых осуществляется продажа услуг и предоставление материалов Исполнителем или непосредственное оказание таких Услуг, содержит результаты интеллектуальной деятельности, принадлежащие Исполнителю и иным лицам.

9.2. Используя Сайт Исполнителя, Заказчик признает и соглашается с тем, что все содержимое Сайта, структура его содержимого защищены авторским правом, правом на товарный знак и другими правами на результаты интеллектуальной

деятельности, что указанные права являются действительными и охраняются во всех формах, на всех носителях и в отношении всех технологий как существующих в настоящее время, так и разработанных или созданных впоследствии. Никакие права на любое содержимое Сайта и Сервиса Исполнителя, включая, помимо прочего, аудиовизуальные произведения, текстовые и графические материалы, программы для ЭВМ, товарные знаки не переходят к Заказчику в результате пользования Сайтом и заключения настоящего Договора.

9.3. При цитировании материалов Сайта Исполнителя Заказчик обязуется указывать ссылку на такой Сайт.

9.4. Заказчику запрещается осуществлять любую переработку, видеосъемку и создание любых производных произведений с использованием материалов Исполнителя.

9.5. В случае, если Исполнителем будет установлено, что Заказчик нарушает исключительные и авторские права Исполнителя, в том числе осуществляет переработку, видеосъемку и создание любых производных произведений с использованием Материалов Исполнителя, иным образом нарушает авторские права Исполнителя, последний вправе потребовать от Заказчика выплаты компенсации за нарушение указанного права за каждый случай неправомерного использования результата интеллектуальной деятельности, а также причиненных убытков, включая упущенную выгоду.

9.6. Если у Исполнителя имеются основания полагать, что Логин используется Заказчиком совместно с третьими лицами, Исполнитель вправе заблокировать и/или удалить Логин Заказчику и потребовать компенсации всех причиненных убытков.

9.7. В случае, если Исполнителем будет установлено нарушение Заказчиком пунктов 9.4.-9.6. настоящего Договора, Исполнитель вправе отказаться от его исполнения.

## **10. Заявление об ограничении ответственности**

10.1. Исполнитель не несет ответственность за нарушение интеллектуальных прав других лиц, при совершении Заказчиком действий, которые запрещены последнему в соответствии с настоящим Договором или законодательством Российской Федерации.

10.2. В случае привлечения к ответственности Исполнителя вследствие совершения таких действий Заказчиком, последний должен возместить Исполнителю понесенные убытки.

10.3. Исполнитель не несет ответственности за невозможность оказания услуг и предоставления материалов Заказчику по причинам, не зависящим от Исполнителя, а именно: нарушение работы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», оборудования или программного обеспечения (далее — ПО) со стороны Заказчика, сбой в работе служб email-рассылки, в том числе при попадании писем Исполнителя в папку «Спам». В данном случае услуги считаются оказанными надлежащим образом и подлежащим оплате в полном размере.

10.4. Исполнитель не несет ответственность за нарушение условий настоящего Договора в случае предоставления Заказчиком недостоверной и/или неполной информации касательно себя во время оформления заказа, в т. ч. контактной



информации (адрес электронной почты, контактный телефон и т. п.), а также в случае непредоставления Заказчиком новой контактной информации (адрес электронной почты, контактный телефон и т. п.) при их изменении.  
10.5. Исполнитель не несет ответственности за ущерб, причиненный Заказчику, вследствие использования Материалов и услуг, приобретенных на Сервисе.

### **11. Порядок разрешения споров**

11.1. Все споры, разногласия и претензии, которые могут возникнуть в связи с исполнением, расторжением или признанием недействительным настоящего Договора, Стороны будут стремиться решить путем переговоров. Сторона, у которой возникли претензии и/или разногласия, направляет другой Стороне письменное сообщение с указанием возникших претензий и/или разногласий.

1

В случае, если Стороны не придут к соглашению по возникшим претензиям и/или разногласиям, спор подлежит разрешению в судебном порядке.

11.3. По всем вопросам, не урегулированным настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

### **12. Конфиденциальность и защита информации**

12.1. Заказчик дает свое согласие Исполнителю на обработку персональных данных, предоставленных при использовании Сервиса на условиях, указанных в Политике конфиденциальности Исполнителя (<https://food-biochemistry.ru/privacy>)

### **13. Реквизиты Исполнителя**

Индивидуальный предприниматель Родионова Анастасия Евгеньевна  
ИНН 263 512 547 772 ОГРНИП 319 265 100 112 065

Телефон: +7 961 456 2679 E-mail: perana@yandex.ru

Реквизиты для оплаты: Р/с 40802810056000006529, Филиал

«Ставропольский» АО «АЛЬФА-БАНК», БИК банка 040702615, ИНН

банка 7707083893, Корреспондентский счет банка 30101810000000000752

Юридический адрес банка Ставропольский край, г Ставрополь, ул.Ленина, д 299

п  
р  
е  
т  
е  
н  
з  
и  
ю

З  
а  
к  
а  
з  
ч  
и  
к  
а

в течение 7 дней